

## Notulen van de algemene ledenvergadering van Coöperatie Gedeelde Weelde 16 februari 2020

Aanwezige leden: Ad Koch, Annelies Wijts-Verbocht, Astrid Bohny, Astrid Purnot, Auke van Mierlo, Carla Luja, Carlos Gubbels, Christiane Gronenberg, Corné Cremers, Dominique Sleijpen, Emy Heijnen, Esther Cremers, Ferry van Loon, Florence Lemmens, Frans Hermans, Frans Ligthart, Gea Dekkers, Gerdie Haasen, Gerrie van Dijk, Giorgio Rossano, Harry Engelen, Iona Andreev, Jo Ploumen, Jules Peters, Lou Mostard, Lianne Thissen, Luuk Rövekamp, Madieke Schoots, Marianne Beugels, Marie Labussiere, Marjan van de Moosdijk, Marlies Mulleners, Mart vandeWall, Matthias Koschorreck, Michel Lemmens, Mieke Brosky, Nik Laansma, Peter Adriaens, Pim Horio, Renato Costa Durand, Rens van den Bulck, Rianne Burgmans, Robin van Hontem, Sanne Minten, Svea Grünkorn, Thijs Lenders, Titia Eggen, Wilmien Coumans-Loos, Wim Peumans, Yvonne Velthuis.

Afgemelde leden: At Ipenburg, Bram de Volder, Don Binnendijk, Henk Hoogakker, Jean Plus, Maret van Esch, Paula Corsten, Piekel Slors.

Aanwezige gasten: Bertil van Beusekom, Coen van der Gugten, Koen Goorman, Machiel Rodine, Mathieu Wijts, Winnie Schrijver.

Notulen: Christiane, Luuk & Marlies

### 1. Welkom & opening

Christiane heet als voorzitter iedereen welkom bij deze achtste algemene ledenvergadering (ALV) van Gedeelde Weelde. Christiane: We gaan er samen een inspirerende ledenbijeenkomst van maken! Welkom in het bijzonder ook aan alle leden voor wie dit de eerste ALV van Gedeelde Weelde is. En welkom ook aan enkele gasten. Het is de eerste ALV sinds de ALV van december 2018, het afgelopen jaar stond namelijk helemaal in het teken van de voorbereidingen van de bouw en de opening van onze winkel waarvan we vandaag onze eerste verjaardag vieren. Dus deze ALV gaan we ook gebruiken om met elkaar bij te praten.

Gezien de volle agenda wil Christiane proberen de vergadering strak te leiden. Marlies notuleert. Er gaat een presentielijst rond, iedereen is uitgenodigd om hierop zijn of haar naam in te vullen. De ALV is in het Nederlands, de aanwezigen geven aan dat daar geen bezwaar tegen is.

Lianne: Vorig jaar was er een bijeenkomst over ledenparticipatie, dus missen we niet de notulen van deze bijeenkomst? Christiane: Dat was geen ALV maar een ledenbijeenkomst. Een evt. verslag van deze bijeenkomst komt niet perse terug in deze ALV.

a) Vaststellen agenda

Christiane: Alle leden hebben een agendavoorstel samen met een aantal stukken ontvangen. Kan het agendavoorstel worden vastgesteld? De ALV gaat akkoord.

b) Mededelingen / ingekomen stukken

Christiane: We zijn nu met 194 leden! Er zijn 2 ingekomen stukken, ik stel voor om deze te behandelen bij agendapunt 3.

c) Vaststellen notulen 17 december 2018

Christiane: De presentielijst van vorig jaar is zoekgeraakt, daarom kan het zijn dat enkele leden niet op de lijst met aanwezigen staan. Bij deze het verzoek om door te geven als je wel aanwezig was maar niet op de lijst staat. Je wordt dan alsnog toegevoegd. Op pagina 5 staat 3 keer 'iemand', het is niet duidelijk wie dit was. Geef ook even door als je denkt te weten wie dit was of als je het zelf was, dan passen we dit nog aan. De notulen worden vastgesteld.

## 2. Hoe gaat het met de winkel?

Met elkaar werken we aan een beeld hoe het met de winkel gaat, door terug te kijken op ons eerste winkeljaar en vooruit te kijken naar 2020. Wat is gerealiseerd, wat is goed gegaan, wat behoeft aandacht en wat zijn speerpunten voor dit jaar?

Dominique geeft een inleiding: Er is door het ondernemers- en bestuursoverleg (OBO) gewerkt aan een mindmap 'Beleid Gedeelde Weelde 2019, 2020 & verder' (zie de bijlage bij deze notulen). Hierin hebben we het beleid van Gedeelde Weelde als boom verbeeld. Er zijn voor nu 5 hoofdtakken: (1) het beleid van de coöperatie, (2) de winkelvoering, (3) het beheer van de coöperatie, (4) de groei & bloei van de coöperatie en (5) het proces van de coöperatie.

We hebben geprobeerd om via deze mindmap een beeld te geven van (a) waar we het afgelopen jaar c.q. de afgelopen jaren aan hebben gewerkt, (b) waar we nu staan en (c) waar we als OBO voorstellen om met elkaar aan verder te werken. We willen deze mindmap graag samen met jullie doornemen en verder aanvullen en verrijken. Zijn er nog onderwerpen die we willen toevoegen aan de verschillende takken? En valt er misschien óók iets te snoeien of zagen?

We praten als ALV bij over de organisatie van de coöperatie. Hoe gaat het op de winkelvloer? Wat gaat goed? Waar lopen we tegenaan? Wat mag anders? Hoe gaat het met de verschillende werkgroepen? Welke werkgroepen zijn er überhaupt? Welke functioneren al en welke staan nog in de startblokken of moeten zelfs nog helemaal of weer opnieuw worden opgezet?

Dominique nodigt verschillende leden uit om kort iets te vertellen over hoe zij betrokken zijn bij en meewerken binnen de coöperatie. Christiane: Het delen van ervaringen, vragen, adviezen en suggesties al of niet m.b.t. de mindmap is ook welkom:

- Ad: Ik ben in juli 2018 bij Gedeelde Weelde betrokken geraakt en heb me na de winkelopening afgevraagd wat ik kon doen. Ik heb van alles gedaan in de winkel en ben uiteindelijk bij de kaasafdeling uitgekomen. Ik vind het leuk om samen met andere leden over de kaasafdeling na te denken - bijvoorbeeld over het assortiment, de presentatie of over de voedselveiligheid – en deze afdeling samen met alle andere betrokkenen verder uit te bouwen. Ik krijg veel energie van het samenwerken in de coöperatie!
- Marlies: Ik werk bij het CNME en heb van daaruit enkele uren per week beschikbaar om Gedeelde Weelde te ondersteunen bij de financiële administratie. In eerste instantie verzorgde ik samen met Bram en Luuk alle boekingen van de inkoopfacturen en de dagomzet, maar nu werkt Dominique hier ook aan mee. Samen vormen we de werkgroep Financiën & Administratie. Het is soms flink zoeken en puzzelen. Samen denken we na over hoe we de administratie verder kunnen organiseren. Zo heb ik een overzicht gemaakt waarin we de ontwikkeling van de weekomzet kunnen volgen en kunnen we zien of we de omzetbegroting halen. Hieruit kun je opmaken dat de winkel qua omzet in de pas met de begroting loopt en dat de horeca qua omzet minder dan begroot draait.
- Yvonne: Het wordt steeds drukker in de winkel. Er staan soms veel mensen in de rij bij de kassa. Misschien is het een idee om de groenten en fruit zelf te laten afwegen door de klanten, deze wegen wij nu bij de kassa. Dat kost tijd en zou misschien ook anders kunnen. Luuk: Het wegen bij de kassa heeft ondanks het nadeel dat dit tijd kost uiteindelijk de voorkeur. Deze werkwijze zie je ook steeds meer bij supermarkten.
- Astrid P: Ik werk mee op verschillende afdelingen. Er zouden soms sneller 2 kassa's open kunnen gaan als het druk is. Maar over het algemeen hebben mensen er volgens mij niet zoveel moeite mee om even te wachten. Het is ook een kwestie van ervaring en routine van de meewerkende leden die de kassa bemensen.
- Gerrie: Ik werk iedere week mee in de winkel. Er zouden meer meewerkende leden mogen komen. En we zouden voor mijn gevoel wat professioneler mogen zijn.
- Matthias: Ik werk sinds januari met heel veel plezier mee als ondernemerslid. Ik heb zelf moeite met de steeds veranderende AGF-prijzen, je moet steeds kijken wat de dagprijs is. Misschien is het handiger om te werken met icoontjes op de weegschaal? Het lijkt mij fijn als de meeste AGF-prijzen de weekrond hetzelfde kunnen zijn.

- Thijs: Het zou ook goed zijn als er een paar keer per jaar een bijeenkomst met de meewerkende leden zou zijn. Voor een training of iets dergelijks.
- Renato: Ik werk als meewerkend lid in de horeca. Het zou voor mijn gevoel goed zijn om terugkerende vragen en ideeën van leden en klanten te verzamelen en om te onderzoeken hoe we als meerwerkende leden de ondernemersleden kunnen ontlasten. Kan ik als lid hierin zelf actie ondernemen? Of kan ik hierover bijvoorbeeld een mailtje met mijn ideeën en suggesties sturen?
- Frans H: We zouden een bord kunnen maken met veel gestelde vragen, je kunt dan op dat bord ook een antwoord weergeven ('frequently asked questions').
- Gea: Ik ben de afgelopen zomer begonnen. De kassa is soms wel een uitdaging. Assortimentsvragen en -suggesties van klanten noteren we in een boekje. Hoe maak je de processen in de coöperatie duidelijker? We kunnen misschien meer delen via de website?
- Emy: Ik ben lid en kom graag boodschappen doen en maak dan ook vaak gebruik van de horeca. Hoe kun je zorgen dat de horeca beter gaat lopen? Het valt mij op dat veel studenten lang blijven zitten en maar één consumptie gebruiken. Is dat passend?
- Madieke: Ik ben meewerkend lid en werk veel in de horeca. Misschien kunnen we overwegen om een andere indeling in de winkel te maken? We kunnen mensen er wel op aanspreken als ze erg lang in het café blijven zitten. Veel mensen die binnen komen kijken rond en vragen zich af wat is het. Waar kan ik bijvoorbeeld m'n brood afrekenen? Dit kunnen we misschien nog duidelijker organiseren.
- Frans L: Groen Links Maastricht heeft een nieuwjaarsbijeenkomst in het café van Gedeelde Weelde georganiseerd. De aanwezigen wilden toen ook graag wat kopen, maar dat kon helaas niet. Dat vond ik wel jammer.
- Corné: Ik werk veel bij de kassa en vind de informatie in de folder over de Connection Coin niet helder. Robin: Wil je hierover met mij contact zoeken? Er komt ook nog een grote banier bij de kassa's te hangen met duidelijke uitleg over de Connection Coin. De informatie over de Connection Coin op de website is overigens al aangepast.

Christiane: Hartelijk dank voor het delen van al deze interessante ervaringen, vragen, adviezen en suggesties! Laten we met elkaar als werkgroepen en OBO verder werken aan alle goede ideeën en suggesties. En laten we ook verder werken aan de takken van de boom in de mindmap, daarmee ontwikkelen en groeien we verder van de pioniers- naar de volwassenfase. Ook na deze ALV zijn suggesties voor aanvullingen op de mindmap uiteraard van harte welkom.

### 3. Ingekomen stukken

a) ingekomen stuk van Rens van den Bulck, 5 februari 2020

Heeft de ALV de behoefte om iets te doen met de punten die Rens aangeeft (bijvoorbeeld door hiervoor een bijeenkomst te plannen) en zo ja, op welke termijn?

Christiane: Het stuk van Rens gaat over de structuur en het organogram van de organisatie. Wat gaan we als ALV met dit stuk doen?

- Mart: Er is mandaat aan het OBO gegeven om aan de slag te gaan. Het is een regelmatig terugkerend onderwerp of en hoe we moeten bijsturen.
- Rens: Waar worden welke besluiten genomen? Er zijn wat mij betreft een aantal dingen die goed gaan maar er zijn ook een aantal dingen die beter kunnen.
- Ad: Ik ben een beetje verbaasd, de organisatie loopt volgens mij nu goed. Ik vraag me af waarom de structuur nu anders zou moeten.
- Dominique: Als OBO zijn we uiteraard ook regelmatig met de structuur en het organogram bezig. Hoe kunnen we meer leden betrekken? En hoe kunnen leden meer initiatief en verantwoordelijkheid nemen? Dat zijn belangrijke vragen voor ons.
- Gea: Je moet denk ik voorzichtig zijn met grote veranderingen in de startfase. Na mijn aanmelding als lid kreeg ik een bevestiging van mijn inschrijving, maar je wilt graag uitgenodigd worden om mee te doen, en zo staat het niet in de bevestiging. Het zou goed zijn om af en toe een bijeenkomst te houden voor nieuwe leden. En samen met hen te kijken hoe ze evt. zouden willen meedoen.
- Marian: Is er een welkomstmap voor nieuwe leden?
- Gerrie: Je moet altijd blij zijn als je een kritisch stuk krijgt, je moet daarvoor je dank uitspreken. Bij het OBO is veel kennis. En die zou nog veel meer gedeeld moeten worden.
- Yvonne: De ondernemersleden zijn vaak druk. Hoe kun je de meewerkende leden nog meer mee laten denken en doen? Zonder dat dit via de ondernemersleden loopt?
- Michel: Met vragen, suggesties en ideeën kun je ook bij de werkgroepen terecht. Dit hoeft niet altijd via het OBO te lopen.
- Esther: Alle leden zijn welkom om zelf initiatief te nemen. Maar wel graag binnen de hiervoor ingerichte werkgroepen.
- Luuk: Naast de werkgroepen kunnen we evt. ook aan tijdelijke projectgroepen in het organigram denken.

Christiane: Hoe gaan we hiermee verder? Ad: Ik geef me op om nieuwe leden welkom te heten en om samen te bekijken wat nieuwe leden kunnen doen. Annelies, Astrid P, Dominique, Gea, Gerrie, Ioana, Jules, Mathieu, Nick, Robin, Thijs en Wilmien gaan verder praten over het welkom heten en betrekken van nieuwe leden.

Rens: Ik wil graag van de ALV weten of er behoefte is om over mijn stuk te praten. Luuk: Het lijkt mij sowieso goed en fijn om met elkaar over de structuur van onze coöperatie na te blijven denken. Er is in het verleden een weloverwogen keuze voor de huidige structuur gemaakt, maar die kan als daar goede redenen voor zijn uiteraard worden aangepast. Vanuit deze structuur zijn we van start gegaan en werken we aan de realisatie van ons

Ondernemingsplan Gedeelde Weelde in De Eiffel. Ik stel voor om als daar belangstelling voor is een bijeenkomst te organiseren om uitgebreider op het ondernemingsplan en de keuzes die hierin zijn gemaakt met alle leden die hierin interesse hebben in te kunnen gaan. Rens: Een informatiebijeenkomst is een goed idee maar ik wil ook de mogelijkheden hebben om er met elkaar verder over te kunnen praten. Beide voorstellen worden overgenomen.

b) voorstel Astrid Bohny, 5 februari 2020

Zijn er leden die zich in Astrids voorstel herkennen en samen met haar aan de slag willen om het verder uit te werken?

Astrid stelt voor om samen met andere leden na te denken over hoe we nog meer mensen kunnen laten meedelen in de weelde van Gedeelde Weelde. Dat zou bijvoorbeeld kunnen via het doneren van statiegeld. Maar wellicht zijn er ook andere mogelijkheden? Annelies, Frans, Gerrie, Marlies, Michel en Nik willen hier samen met Astrid over nadenken en zoeken elkaar hiervoor op. Het is fijn om in de coöperatie ook met elkaar over dit soort ideeën van gedachten te kunnen wisselen!

#### **4. Bespreken en vaststellen Jaarverslag 2018**

Luuk stelt voor om het Jaarverslag en de jaarrekening aan de hand van vragen van leden te bespreken maar geeft eerst nog een korte toelichting op de jaarrekening:

De werkgroep Financiën & Administratie heeft de voorbereidingen voor de jaarrekening verzorgd. Vervolgens heeft onze accountant Guy Köhler de jaarrekening opgesteld. Er zijn geen bijzondere en/of onverwachte resultaten of grote afwijkingen t.o.v. de begroting. Het is fantastisch dat we de winkel hebben weten te realiseren min of meer zoals we dat ons in ons ondernemingsplan hadden voorgesteld. Ook binnen de financiële uitgangspunten en mogelijkheden. Ik ben als penningmeester blij met de resultaten maar vooral ook nieuwsgierig naar de exploitatiecijfers van 2019. Wat alvast fijn is om te delen is dat de winkelomzet zich min of meer conform de begroting ontwikkeld. De horeca-omzet blijft echter behoorlijk achter bij de begroting.

- Mart: Het jaarverslag is gemaakt door de accountant maar er is geen controle door de accountant gedaan.
- Gerrie: Worden de leden actief bij de jaarrekening betrokken? Zou er bijvoorbeeld een controlecommissie kunnen komen?
- Luuk: Onze statuten voorzien in een evt. controlecommissie en die hebben we ook eerder gehad. Dus daar zouden we opnieuw voor kunnen kiezen. Na een gesprek over dit voorstel geven Gerdie en Jo zich hier voor op.

De ALV stemt unaniem in met het voorstel om het jaarverslag en de jaarrekening aan te nemen en het bestuur over 2018 decharge te verlenen.

## 5. Rondvraag & afsluiting

- Ad: Er is een koffiecoupon voor alle leden. Die is bedoeld om met iemand samen koffie te komen drinken. In de hoop zo weer een enthousiaste klant binnen te halen.
- Gerrie: Is het mogelijk dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ook mee kunnen werken in de winkel? Dominique: Ja, dat is mogelijk. Esther: Er zijn al stagiaires en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werkzaam in de winkel. Gerrie maakt voor meer informatie hierover een afspraak met Dominique en Esther.
- Mathieu: De vindbaarheid van Gedeelde Weelde is nog niet optimaal. Het zou goed zijn om de regiofunctie te versterken. Wilmien: Zou het interessant zijn om bijvoorbeeld een advertentie te hebben bij Lumière? Christiane: Niet alles mag, of soms is het te duur.
- Annelies: Op 19 april is er een lezing over Ubuntu in Schinnen. Het gaat over wat we met elkaar kunnen delen. Ecologisch Centrum Thanda organiseert het om 14 uur 's middags. Iedereen is hierbij uitgenodigd.
- Auke: Ik zag in de statuten dat een lid een natuurlijk persoon is. Hoe gaat het lidmaatschap dan met een gezin. Dominique geeft uitleg.
- Ferrie: Ik was klant bij de Natuurwinkel. Ze hebben daar ook kleine winkelwagentjes. Waarin je een mandje kunt hangen. Dat is veel makkelijker dan de grote winkelwagens. Dit is misschien een idee voor Gedeelde Weelde.

Christiane sluit de vergadering en bedankt iedereen voor de aanwezigheid, inbreng en hulp om deze ALV te organiseren. Tot een volgende ontmoeting!

## 2020 VAN PIONIERS-NAAR VOLWASSENENFASE

- groep ondernemersleden en meewerkende leden op sterkte, verder georganiseerd in werkgroepen en ingewerkt
- faciliteren van professionele cultuur
- lerend blijven
- successen vieren
- ...

## 2019 PIONIERSJAAR

- uitproberen van werk- en ontwikkelstructuren
- veel veranderingen in ondernemersleden-groep
- ca. 50 meewerkende leden
- stagiairs, vrijwilligers, werkervaringsplekken
- ledenaantal gegroeid van 116 naar 190
- ...

## 2020 ONTMOETEN, VERDIEPEN EN VERBINDEN

- inhoudelijke verdieping
- regelmatige ontmoetingsmomenten
- ook activiteiten buiten de winkel (zoals producentenbezoek)
- ...

## 2019 ONTMOETEN, VERDIEPEN EN VERBINDEN

- diverse activiteiten voor leden en vrienden
- veel ontmoeting op de winkelvloer
- ...

## 2019

- statuten en ondernemingsplan als fundament
- een winkelorganigram 'vanuit de praktijk'
- 'hands-on' cultuur en afstemming op de winkelvloer
- ...

## 2020

- doorwerken aan organigram
- 2 ALV's per jaar?
- verdiepen en concretiseren uitgangspunten; concreet dit jaar: verpakking en palmolie
- ...

## 2019

- winkelopening met een behoorlijk compleet assortiment
- aanvullingen op basis van wensen & suggesties
- vanaf de zomer bulkafdeling met ca. 50 producten
- eerste assortimentsacties
- ...

## 2020

- verdere optimalisatie assortiment (aanbod, regio, marge, derving, etc.)
- verdriedubbeling bulkproducten
- meer assortimentsacties
- invoering Connection Coin
- meerjarenbesluit mbt winkelautomatisering
- ...

## beleid van de coöperatie

## proces van coöperatie

## groei & bloei van de coöperatie

## winkelvoering

## beheer van coöperatie

## 2019 FINANCIEN

- exploitatie: omzet 'op koers', marge en kosten voorjaar 2020 verder in beeld
- liquiditeit: ontwikkelt zich positief; eerste aflossingen
- heel beperkte opnames door ondernemers
- Weeldes ingevoerd
- ...

## 2020 FINANCIEN

- toegroeien naar reële ondernemersvergoedingen
- kwartaalresultaten inzichtelijk
- Administratieve Organisatie & Interne Controle
- ...

## 2019 WET- EN REGELGEVING

- basis gelegd voor standaarden hygiëne, eerste hulp en veiligheid
- ...

## 2020 WET- EN REGELGEVING

- verder implementeren van wet- en regelgeving
- ...

verdere groei van het aantal leden en vrienden

Beleid Gedeelde Weelde  
2019, 2020 & verder  
ALV 16 februari 2020

Gedeelde Weelde

Ondernemingsplan Gedeelde Weelde in De Eiffel incl.  
meerjarenbegroting als vertrekpunt