

LEDENPARTICIPATIE EN UITGANGSPUNTEN MEEWERKEN IN EN AAN DE WINKEL



Bij Gedeelde Weelde kun je op verschillende manieren meedoen en bijdragen: je kunt klant zijn, je kunt lid zijn, je kunt als lid meewerken op vrijwillige basis vergoed in Weeldes, je kunt doormiddel van meewerken ook tijd schenken en je kunt geld schenken aan de coöperatie. In dit document zetten we uiteen hoe je kunt meewerken in en aan de winkel op vrijwillige basis. In onze winkel werken we met enkele uitgangspunten m.b.t. het meewerken. Op die manier is er duidelijkheid voor iedereen en proberen we een prettige werksfeer op en rondom de winkelvloer te creëren. Hieronder vind je de ledenparticipatie en uitgangspunten op een rijtje.

Nadere verklaring afkortingen

ALV	Algemene Ledenvergadering
BHV	Bedrijfshulpverlener
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Points
MFR	Multi Functionele Ruimte
ML	Meewerkend Lid
OL	Ondernemerslid
VV	Vloerverantwoordelijke

1. Meewerken

- Iedereen die wil meewerken in of aan de winkel, dient eerst lid te worden van de coöperatie. Je kunt het lidmaatschap via de [website](#) aanvragen. Dit wordt door de ledenadministratie verwerkt na betaling.
- Als je lid bent van de coöperatie ben je verzekerd tijdens het meewerken op de winkelvloer op basis van onze verzekeringsvoorwaarden.
- Iedereen die start als ML, werkt 1 à 2 diensten mee met een maatje om een goed beeld te krijgen van de werkzaamheden en om de afdelingen te leren kennen.
- Wanneer je in de winkel meewerkt ben je een ambassadeur van Gedeelde Weelde en draag je de uitgangspunten van onze winkel uit naar de klanten.
- Een lid heeft zowel de mogelijkheid om op regelmatige basis, bijv. middels vaste dienst(en) per week of maand, als op incidentele basis mee te werken. Zo kun je bijv. 1 of 2 keer per jaar meedoen met inventariseren of bij de grote schoonmaakdagen of juist meehelpen tijdens vakantie periodes of de drukke kerstdagen.
- In principe is er plek voor ieder lid om mee te werken in of aan de winkel / coöperatie. Je kunt binnen de coöperatie meedoen in projectgroepen zoals Terug- & Vooruitkijken en / of [werkgroepen](#) zoals bijv. Financiën & Administratie, Kassa of Brood & Banket.
- Als student kun je tegen een gereduceerd bedrag lid worden en zo meewerken.
- Er is altijd een VV aanwezig in de winkel tijdens je dienst. Deze VV is eerste aanspreekpunt bij vragen en hulp. De namen van de dienstdoende VV-ers hangen op de broodoven. Elk meewerkend lid ontvangt van de VV duidelijke uitleg m.b.t. de te verzorgen werkzaamheden.
- Wanneer je onverwachts niet kunt komen meewerken (in de lopende week) vanwege ziekte of een andere reden, laat het dan zo spoedig mogelijk weten door de winkel te bellen via 043 737 0119. Wil je andere wijzigingen over je beschikbaarheid of vragen over het meewerken doorgeven? Mail dan naar rooster@gedeeldeweelde.nl.

2. Veiligheid & hygiëne

- In de winkel is een EHBO-doos aanwezig. Alle OL zijn getraind in BHV, vraag de aanwezige OL om hulp bij sprake van een calamiteit of bij nood.
- Mocht er sprake zijn van ontruiming van het pand, volg hierbij dan altijd de instructies van de BHV-er op. Dit is heel belangrijk, zij hebben het overzicht en de verantwoordelijkheid om iedereen veilig het pand uit te krijgen. Medewerking kan van levensbelang zijn. In de winkel vind je het ontruimingsplan.
- Mocht je in aanraking komen met diefstal door een bezoeker, informeer dan altijd en direct de VV. Deze zal dit verder oppakken.
- Bij een overval breng je altijd eerst jezelf in veiligheid. Probeer rustig te blijven en je omgeving te kalmeren. Volg alle bevelen van een overvaller op en pleeg geen verzet. De politie hanteert het **RAAK** principe tijdens een overval:
 - R > Rustig blijven**
 - A > Aanvaarden / accepteren**
 - A > Afgeven van geld of goed**
 - K > Kijken**
- We werken in de winkel volgens de richtlijnen van HACCP Horeca en Detailhandel. De hygiëne codes zijn aanwezig in de winkel. Je kunt de VV ernaar vragen.

3. Omgangsvormen

- Binnen Gedeelde Weelde gaan we met respect met elkaar om. Als er iets is dat je wil bespreken stap dan op een OL af en vraag of er ruimte is voor een gesprek. Samen kunnen jullie daar dan een moment voor afspreken. Verbale of non-verbale communicatie die op wat voor manier dan ook kwetsend, discriminerend of agressief is wordt binnen Gedeelde Weelde niet geaccepteerd.
- Samen zorgen we voor een fijne winkelsfeer en verwelkomen we de klanten hartelijk en gastvrij.
- We beschikken binnen de coöperatie over [vertrouwenspersonen](#).

4. Waardevolle spullen / eigendommen

- Jassen en tassen kunnen opgeborgen worden in de achterste kast in het wandmeubel in de MFR. Je blijft zelf verantwoordelijk voor je eigendommen / waardevolle spullen.

5. Eten & Drinken

- Koffie, thee en een sapje of water kun je gratis nuttigen.
- Tijdens je dienst kun je een korte pauze van 15 minuten nemen, overleg hierover even met de VV wanneer dit schikt.
- Lunch kun je gratis nuttigen in je pauze. Wanneer je vijf uur of langer werkt, kun je een pauze van een half uur nemen. Dit half uur telt dan niet mee met je uren.
- Het is niet de bedoeling om zelf producten uit de schappen te halen om te nuttigen als lunch, tenzij je deze koopt en vervolgens gebruikt. Je kunt in de horeca of aan de VV vragen naar lunch mogelijkheden.
- Je kunt tijdens je pauze het eten nuttigen in het café of in de MFR. We eten niet bij de kassa. Drinken mag je gerust meenemen naar de kassa.

6. Procedures & afspraken

- In de winkel is over veel nagedacht: procedures, producten, etc. De OL geven aan wat de afspraken zijn, zij hebben de eindverantwoordelijkheid. Mocht je suggesties hebben, dan kun je die altijd bespreekbaar maken.
- De procedures, taken en schoonmaakwerkzaamheden staan per afdeling vermeld in de HACCP en Taken klapper. Vraag ernaar in de winkel aan de VV.
- Onze boodschappen laten we altijd door iemand anders afrekenen. We doen dit niet zelf. Vraag een ander ML of een VV om je boodschappen af te rekenen.
- Wanneer je je dienst begint en eindigt laat je even weten dat je er bent / respectievelijk weg gaat en noteer je je uren in de dagelijkse administratie klapper.
- We stellen het op prijs dat iedereen 5-10 minuten voor aanvang aanwezig is, zodat je ook daadwerkelijk kunt beginnen op het tijdstip dat je ingepland staat en er eventuele overdracht plaats kan vinden.
- Iedereen die in de winkel werkt draagt een schort van Gedeelde Weelde en een houten naambordje. Zo zien de klanten wie ze kunnen aanspreken.

7. Vergoeding

- De ledenparticipatie met vrijwilligersvergoedingen voor arbeid gaat uit van de voorwaarden die de Belastingdienst hieraan stelt. Dit document is aangenomen door de ALV op 17 december 2018 en kan ten allen tijde door het bestuur worden herzien.
- Een lid ontvangt een vrijwilligersvergoeding van € 4,50 per uur met een maximum van € 158,- per maand en € 1.896,- per jaar.
- Een lid kan maximaal 35 uur per maand én 420 uur per jaar tegen een vrijwilligersvergoeding meewerken.
- Meer meewerken mag, maar kan Gedeelde Weelde niet vergoeden.
- De vrijwilligersvergoeding wordt uitgekeerd in Weeldes: 1 Weelde = € 1,00
- Een Weelde is in de winkel te gebruiken als betaalmiddel bij het afrekenen van de boodschappen.
- Een Weelde kan geschonken worden aan derden, ook aan de coöperatie.
- Een Weelde kan niet ingewisseld worden voor euro's.
- Weeldes worden momenteel uitgekeerd na elk kwartaal. Je ontvangt een mail als de Weeldes klaar liggen in de winkel. Je kunt er dan naar vragen bij de VV.
- Je kunt je lidmaatschap (basis inleg) ook middels Weeldes betalen. Je kunt dit aangeven op het online in te vullen formulier om lid te worden. De ledenadministratie handelt dit verder af.
- Contributie kan niet met Weeldes betaald worden.

8. Buiten welkom!

- Dieren, die niet dienen als begeleider, mogen **buiten** de winkel aangeliind wachten. Er is water beschikbaar. Het is wettelijk niet toegestaan om huisdieren toe te laten in ruimten waar levensmiddelen worden bewerkt of bewaard.
- Roken mag buiten, echter is ons terras een rookvrij gebied. Dit geldt ook voor vapes. Binnen is roken en vapes niet toegestaan.