

LEDENPARTICIPATIE EN UITGANGSPUNTEN MEEWERKEN IN EN AAN DE WINKEL

Bij Gedeelde Weelde kun je op verschillende manieren meedoen en bijdragen: je kunt klant zijn, je kunt lid zijn, je kunt als lid meewerken op vrijwillige basis vergoed in Weeldes, je kunt door middel van meewerken ook tijd schenken en je kunt geld schenken aan de coöperatie. In dit document zetten we uiteen hoe je kunt meewerken in en aan de winkel op vrijwillige basis. In onze winkel werken we met enkele uitgangspunten m.b.t. het meewerken. Op die manier is er duidelijkheid voor iedereen en proberen we een prettige werksfeer op en rondom de winkelvloer te creëren. Hieronder vind je de ledenparticipatie en uitgangspunten op een rijtje.

Nadere verklaring afkortingen

ALV Algemene Ledenvergadering

BHV Bedrijfshulpverlener

HACCP Hazard Analysis and Critical Control Points

ML Meewerkend Lid

OL Ondernemerslid

VV Vloerverantwoordelijke

1. Meewerken

- Iedereen die wil meewerken in of aan de winkel, dient eerst lid te worden van de coöperatie. Je kunt je [hier](#) aanmelden voor het lidmaatschap. Dit wordt door de ledenadministratie verwerkt na betaling.
- Als student kun je met een lager basis inleggeld lid worden en zo meewerken.
- Als je lid bent van de coöperatie ben je verzekerd tijdens het meewerken op de winkelvloer op basis van onze verzekeringsvoorwaarden.
- Iedereen die start als ML, werkt 1 à 2 diensten mee met een maatje om een goed beeld te krijgen van de werkzaamheden en om de afdelingen te leren kennen.
- Wanneer je in de winkel meewerkt ben je ambassadeur van Gedeelde Weelde en draag je de uitgangspunten van onze winkel uit naar de klanten.
- Een lid heeft zowel de mogelijkheid om op regelmatige basis, bijvoorbeeld middels een vaste dienst(en) per week of maand, als op incidentele basis mee te werken. Zo kun je bijvoorbeeld 1 of 2 keer per jaar meedoen met inventariseren of bij de grote schoonmaakdagen of juist meehelpen tijdens vakantieperiodes of de drukke kerstdagen.
- In principe is er plek voor ieder lid om mee te werken in of aan de winkel / coöperatie. Je kunt binnen de coöperatie meedoen in (tijdelijke) projectgroepen en / of [werkgroepen](#) zoals bijv. Financiën & Administratie, Horeca of Brood & Banket.
- Er is altijd een VV aanwezig in de winkel tijdens je dienst. Deze VV is eerste aanspreekpunt bij vragen en hulp. De namen van de dienstdoende VV-ers hangen op het whiteboard op de kolom naast de vaatwasmachine. Elk meewerkend lid ontvangt van de VV duidelijke uitleg m.b.t. de te verzorgen werkzaamheden.
- Wanneer je onverwachts niet kunt komen meewerken (in de lopende week) vanwege ziekte of een andere reden, laat het dan zo spoedig mogelijk weten door de winkel te bellen via 043 737 0119. Wil je andere wijzigingen over je beschikbaarheid of vragen over het meewerken doorgeven? Mail dan naar meewerken@gedeeldeweelde.nl.

2. Veiligheid & hygiëne

- In de winkel is een EHBO-does aanwezig. Alle OL zijn getraind in BHV, vraag de aanwezige OL om hulp bij sprake van een calamiteit of bij nood.
- Mocht er sprake zijn van ontruiming van het pand, volg hierbij dan altijd de instructies van de BHV'er op. Dit is heel belangrijk, zij hebben het overzicht en de verantwoordelijkheid om

iedereen veilig het pand uit te krijgen. Medewerking kan van levensbelang zijn. In de winkel vind je het ontruimingsplan.

- Mocht je in aanraking komen met diefstal door een bezoeker, informeer dan altijd en direct de VV. Deze zal dit verder oppakken.
- Bij een overval breng je altijd eerst jezelf in veiligheid. Probeer rustig te blijven en je omgeving te kalmeren. Volg alle bevelen van een overvaller op en pleeg geen verzet. De politie hanteert het **RAAK** principe tijdens een overval:

R > Rustig blijven

A > Aanvaarden / Accepteren

A > Afgeven van geld of goed

K > Kijken

- We werken in de winkel volgens de richtlijnen van HACCP Horeca en Detailhandel. De hygiënecodes zijn aanwezig in de winkel. Je kunt de VV ernaar vragen.

3. Omgangsvormen

- Binnen Gedeelde Weelde gaan we met respect met elkaar om. Als er iets is dat je wil bespreken, stap dan op een OL af en vraag of er ruimte is voor een gesprek. Samen kunnen jullie daar dan een moment voor afspreken. Verbale of non-verbale communicatie die op wat voor manier dan ook kwetsend, discriminerend of agressief is wordt binnen Gedeelde Weelde niet geaccepteerd.
- Samen zorgen we voor een fijne winkelsfeer en verwelkomen we de klanten hartelijk en gastvrij.
- We beschikken binnen de coöperatie over [vertrouwenspersonen](#).

4. Waardevolle spullen / eigendommen

- Jassen en tassen kunnen opgeborgen worden in de achterste kast in het wandmeubel in de Bovenkamer. Je blijft zelf verantwoordelijk voor je eigendommen / waardevolle spullen.

5. Eten & Drinken

- Koffie, thee en een sapje of water kun je gratis nuttigen.
- Tijdens je dienst kun je een korte pauze van 15 minuten nemen, overleg hierover even met de VV wanneer dit schikt.
- Lunch kun je nuttigen in je pauze. We rekenen €0,50 per uur aan lunch (we zijn verplicht vergoedingen in natura mee te rekenen in de maximaal toegestane vrijwilligersvergoeding). Wanneer je vijf uur of langer werkt, kun je een pauze van een half uur nemen. Dit half uur telt dan niet mee met je uren.
- Je kunt in de horeca of aan de VV vragen naar lunch mogelijkheden. Producten uit de schappen kun je alleen als lunch gebruiken als je ze eerst afrekent aan de kassa.
- Je kunt tijdens je pauze het eten nuttigen in het café of in de Bovenkamer. We eten niet bij de kassa. Drinken mag je gerust meenemen naar de kassa.

6. Procedures & afspraken

- In de winkel is over veel nagedacht: procedures, producten, etc. De OL geven aan wat de afspraken zijn, zij hebben de eindverantwoordelijkheid. Mocht je suggesties hebben, dan kun je die altijd bespreekbaar maken.
- De procedures, taken en schoonmaakwerkzaamheden staan per afdeling vermeld in de klapper 'HACCP GW'. Vraag ernaar in de winkel aan de VV.
- Onze boodschappen laten we altijd door iemand anders afrekenen. We doen dit niet zelf. Vraag een ander ML of een VV om je boodschappen af te rekenen.
- Wanneer je je dienst begint en eindigt laat je even weten dat je er bent / respectievelijk weg gaat en noteer je je uren in de klapper 'Uren registratie'.

- We stellen het op prijs dat iedereen 5-10 minuten voor aanvang aanwezig is, zodat je ook daadwerkelijk kunt beginnen op het tijdstip dat je ingepland staat en er eventuele overdracht plaats kan vinden.
- We moedigen je aan met de fiets, het openbaar vervoer of lopend naar de winkel te komen indien mogelijk. Mocht je toch met de auto komen, kun je gebruikmaken van een van de abonnement parkeerkaarten die in de winkel aanwezig zijn. Vraag ernaar bij de VV.
- Iedereen die in de winkel werkt draagt een schort van Gedeelde Weelde en een houten naambordje. Zo zien de klanten wie ze kunnen aanspreken.
- In de winkel hangt een verjaardagskalender. Wanneer je je naam hierop noteert, ontvang je een kleine attentie van Gedeelde Weelde voor je verjaardag.

7. Vergoeding

- Voor de vergoeding van de ledenparticipatie volgen we, wanneer de financiële situatie van Gedeelde Weelde het toelaat, in principe het maximaal toegestane bedrag per jaar dat de Belastingdienst voorstelt en nemen dit mee in het maken van de begroting voor het volgende jaar. In andere situaties zal de ondernemers- en bestuursledengroep met een voorstel komen aan de ALV. Dit jaarbedrag delen we door 12 maanden, waarna we een maandbedrag hebben.
- In 2025 ontvangt een meewerkend lid een vrijwilligersvergoeding van €5,50 per uur (waarvan € 0,50 aan lunch / vergoeding in natura) met een maximum van €2100 per jaar en €175 per maand.
- Een lid kan maximaal 32 uur per maand ($175 / 5,50$) én 382 uur per jaar ($2100 / 5,50$) tegen een vrijwilligersvergoeding meewerken.
- Meer meewerken mag, maar kan Gedeelde Weelde niet vergoeden.
- De vrijwilligersvergoeding wordt uitgekeerd in Weeldes: 1 Weelde = € 1,00.
- Een Weelde is in de winkel te gebruiken als betaalmiddel bij het afrekenen van de boodschappen.
- Een Weelde kan geschonken worden aan derden en aan de coöperatie.
- Een Weelde kan niet ingewisseld worden voor euro's.
- Weeldes worden momenteel uitgekeerd na elk kwartaal. Je ontvangt een mail als de Weeldes klaar liggen in de winkel. Je kunt er dan naar vragen bij de VV.
- Je kunt je lidmaatschap ook middels Weeldes betalen. Je kunt dit aangeven op het online in te vullen formulier om lid te worden. De ledenadministratie handelt dit verder af.
- Contributie kan niet met Weeldes betaald worden.

8. Buiten welkom!

- Dieren, die niet dienen als begeleider, mogen **buiten** de winkel aangelijnd wachten. Er is water beschikbaar. Het is wettelijk niet toegestaan om huisdieren toe te laten in ruimten waar levensmiddelen worden bewerkt of bewaard.
- Roken mag buiten, echter is ons terras een rookvrij gebied. Dit geldt ook voor vapes. Binnen is roken en vapes niet toegestaan.